

◎金管會呼籲民眾如有資金及債務協商等需求，切勿透過第三人或輕信代辦業者代為處理

近期金融監督管理委員會（下稱金管會）仍陸續接獲民眾透過代辦業者辦理貸款衍生爭議之陳情案件，金管會重申呼籲民眾千萬不要輕信代辦業者的話術，以避免受騙。

金管會再次提醒民眾，銀行提供貸款，係以客戶信用之評估為基礎，並不因其是否有中間介紹人而有差別，有借貸資金需求者，請直接向金融機構洽詢申貸。民眾如透過代辦業者仲介借款或債務協商，恐須負擔額外費用而增加經濟負擔，而且可能衍生詐騙或個人資料遭不當利用等爭議，反而使自己權益受損。金管會已多次籲請民眾直接向金融機構洽辦申辦貸款事宜，並提醒民眾，透過代辦公司辦理貸款或債務協商可能遭收取高額的代辦費，使有資金需求的民眾反而增加經濟負擔，所以建議由本人直接向金融機構洽辦貸款或債務協商之方式辦理。金管會並多次函請金融機構不得受理代辦貸款業者轉來之貸款案件，且禁止職員私下受理。

金管會表示，有資金或債務協商需求之民眾，可以直接洽金融機構申辦或洽談，也可多利用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會網站「貸款免費諮詢專區」查詢相關資訊，或撥打該公會專線電話（02-8596-2345）洽詢，以避免衍生爭議。

資料來源：金融監督管理委員會、行政院消費者保護處